

Lecce, 19 settembre 2024

Ai genitori delle classi prime e nuovi iscritti

Agli alunni

Oggetto: Informativa a uso scolastico per consenso genitori o tutori alunni classi prime e/o nuovi ingressi – Google Workspace.

Gentili genitori e tutori,

vi contattiamo per chiedere il vostro consenso a creare e gestire un account Google Workspace for Education per vostro figlio. Google Workspace for Education utilizzato dalla nostra scuola consiste in una serie di strumenti, che Google mette gratuitamente a disposizione delle scuole e delle università. Questa "Suite" è costituita da un insieme di applicazioni. Le principali sono: la posta elettronica, i documenti condivisi (Google Drive), il Calendarlo, i siti web (Sites) e Google Classroom (classi virtuali). Le funzionalità sono le stesse, praticamente identiche anche a quelle degli account Gmail di tipo privato, ma la grande differenza è nelle condizioni d'uso: con G Suite for Education la proprietà dei dati rimane in capo all'utente, con totale protezione e privacy e priva di pubblicità, mentre per gli account privati le possibilità di "intromissione" da parte di Google sono numerose. L'obiettivo di questa iniziativa è ottimizzare, attraverso le tecnologie di rete, l'attività didattica e la circolazione delle informazioni interne, come comunicazioni, documentazione e didattica (tramite uso di applicazioni specifiche).

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali di vostro figlio, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali di mio figlio?
- Google utilizza le informazioni personali degli alunni delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento, firmare qui sotto per confermare che avete letto l'informativa e che date il vostro consenso e consegnarlo in classe al docente coordinatore. In mancanza del vostro consenso, non creeremo un account Google Workspace for Education per vostro figlio.

La Dirigente Scolastica
Maria Rosaria MANCA

Autorizzo la Scuola Secondaria di primo grado Ascanio Grandi a creare/gestire un account Google Workspace for Education per mio figlio. Autorizzo inoltre Google a raccogliere, utilizzare e divulgare le informazioni relative a mio figlio esclusivamente per gli scopi descritti nell'informativa che segue.

Nome e cognome dell'alunna/o _____

Nome del genitore/tutore _____ Firma del genitore/tutore _____

Nome del genitore/tutore _____ Firma del genitore/tutore _____

Data _____

Informativa su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli alunni collegate a tali account. Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli alunni possono accedere e utilizzare i seguenti "servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo

https://workspace.google.com/terms/user_features.html

Che cos'è Google Workspace

Google Suite for Education o Google Workspace è un insieme di applicazioni cloud dedicate alla comunicazione ed alla collaborazione in ambiente scolastico e universitario, messo gratuitamente a disposizione da Google a tutti gli istituti scolastici, al fine di facilitare, sostenere e motivare l'apprendimento attraverso le nuove tecnologie. La G-Suite in dotazione all'Istituto è associata al dominio **ascaniograndi.edu.it**.

I servizi principali che compongono la Google Workspace sono i seguenti.

- una casella di posta elettronica, personale e protetta, basata su Gmail;
- Google Drive: fornisce strumenti che consentono archiviare, trasferire e condividere visualizzare file;
- Google Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli: sono applicazioni che consentono di creare, modificare, condividere, collaborare, disegnare, esportare e incorporare contenuti su documenti, fogli di lavoro, presentazioni e moduli.
- Google Calendar: è un servizio per la gestione dei calendari personali, della scuola e dei team. Fornisce un'interfaccia in cui visualizzare e organizzare impegni e scadenze, scegliere i calendari da visualizzare, programmare riunioni e incontri, vedere le informazioni sulla disponibilità degli altri utenti, prenotare sale e risorse.
- Google Classroom: è un servizio di gestione di classi e gruppi virtuali, esso offre la possibilità di creare e gestire compiti e attività in ogni fase di lavoro (assegnazione, consegna, correzione, restituzione) e permette di migliorare la comunicazione e la collaborazione tra insegnanti – alunni e alunni – alunni e insegnanti.
- Google Meet: è un servizio che permette di comunicare in tempo reale via video – comunicazioni. È possibile organizzare videoconferenze e riunioni.

Google Workspace è un sistema ad accesso limitato e protetto: non è consentita la libera registrazione ma docenti, alunni e personale della scuola devono essere registrati dagli amministratori del sistema. Questa modalità di partecipazione assicura un buon livello di controllo degli accessi e delle operazioni svolte dagli utenti sul cloud nonché un ottimo controllo della privacy.

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Consigliamo di leggere l'intero documento, ma di seguito indichiamo le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account alunno, la scuola Ascanio Grandi può fornire a Google determinate informazioni personali, ad esempio il nome, l'indirizzo e-mail e la password. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli alunni, ad esempio una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education.

Quando un alunno utilizza i servizi principali di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- i dati dell'account, incluse informazioni come nome e indirizzo e-mail;

- l'attività durante l'utilizzo dei servizi principali, che comprende la visualizzazione e l'interazione con i contenuti, le persone con cui gli alunni comunicano o condividono i contenuti e altri dettagli sull'utilizzo che fanno dei servizi;
- impostazioni, app, browser e dispositivi. Google raccoglie informazioni sulle impostazioni dell'alunna/o e sulle app, sui browser e sui dispositivi che usa per accedere ai servizi Google. Queste informazioni includono il tipo di browser e di dispositivo, le impostazioni, gli identificatori univoci, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile e il numero di versione delle applicazioni. Google raccoglie inoltre informazioni sull'interazione di app, browser e dispositivi degli alunni con i servizi Google, inclusi l'indirizzo IP, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora di una richiesta;
- i dati sulla posizione. Google raccoglie informazioni sulla posizione degli alunni secondo quanto stabilito da varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS;
- le comunicazioni dirette. Google conserva i dati delle comunicazioni quando gli alunni forniscono feedback, pongono domande o richiedono assistenza tecnica.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei servizi principali di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli alunni soprattutto per fornire i servizi principali utilizzati dalle scuole e dagli alunni, ma anche per la gestione e il miglioramento dei servizi, per fornire consigli per ottimizzare l'uso dei servizi, per fornire e migliorare altri servizi richiesti dagli alunni, per fornire assistenza, per proteggere gli utenti, i clienti, il pubblico e Google e per rispettare gli obblighi di legge. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'[Informativa sulla privacy di Google Cloud](#).

Google utilizza le informazioni personali degli alunni delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Nei servizi principali di Google Workspace for Education non vengono mostrati annunci. Inoltre, nessuna delle informazioni personali raccolte nei servizi principali viene utilizzata per scopi pubblicitari.

Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Possiamo consentire agli alunni di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzionalità in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere accessibili attraverso i motori di ricerca, inclusa la Ricerca Google.

Google divulga le informazioni personali di mio figlio?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e privati che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Dietro consenso del genitore o tutore.** Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano G Suite for Education, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- **Con gli amministratori della piattaforma all'interno della scuola.** Gli account G Suite for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- **Per l'elaborazione esterna.** Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di G Suite for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- **Per motivi legali.** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:

- Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
- Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
- Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, può autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di suo/a figlio/a da parte di Google. Se non dà il suo consenso, non creeremo (se già attivo verrà disattivato) un account Google Workspace per suo/a figlio/a e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di suo/a figlio/a, come descritto in questa informativa.

Se non autorizza suo/a figlio/a a utilizzare Google Workspace può richiedere l'eliminazione dell'account Google Workspace, rivolgendosi al Dirigente Scolastico Prof.ssa Maria Rosaria Manca scrivendo a lemm00600e@istruzione.it. Lei e suo/a figlio/a potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account G Suite for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Per saperne di più sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, consultate il [Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education](https://www.google.com/edu/trust/) (all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) (all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html), le [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>) e l'[Informativa sulla privacy di Google Cloud](https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice) (all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>).

I servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto Google Workspace for Education](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) e dell'Addendum per il trattamento dei dati Cloud (all'indirizzo <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>).

Condizioni di utilizzo del servizio

1. Obblighi dell'alunno

L'alunno si impegna:

- a conservare la password personale e a non consentirne l'uso ad altre persone;
- a comunicare immediatamente all'amministratore l'impossibilità ad accedere al proprio account o il sospetto che altri possano accedervi o qualsiasi altra anomalia o malfunzionamento;
- a non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma Google Workspace for Education, (l'Istituto da parte sua si impegna ad attivare procedure hardware e software per prevenire o ridurre i rischi collegati all'accesso in Internet ed alla piattaforma da parte di terzi);
- ad avvertire gli insegnanti qualora riceva mail offensive;
- a non diffondere eventuali informazioni riservate, di cui venisse a conoscenza, relative ad altri utenti;
- ad utilizzare i servizi offerti solo ad uso esclusivo per le attività didattiche della scuola;
- ad osservare il presente regolamento, la cui ricorrente violazione comporterà da parte dell'Istituto le sanzioni previste dal Regolamento di Istituto e la sospensione dell'account personale dello Studente, previa delibera del Consiglio di classe.

2. Limiti di responsabilità

- La scuola non sarà responsabile di eventuali danni arrecati all'alunna/o a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché la piattaforma Google Suite for Education funzioni nel migliore dei modi.
- La scuola non è comunque responsabile della natura o del contenuto del materiale disponibile su internet.
- La scuola declina, altresì, qualsiasi responsabilità in caso di accesso scorretto alla piattaforma da parte dell'alunna/o e per i danni che ne derivino.